市局组织开展2024年第四季度重点经营者行政约谈暨行政指导会

为做好“引客入遂”消费环境保障工作，引导经营者诚信自律，营造放心舒心消费环境。12月27日，市市场监管局、市消委会组织通讯运营商、公用企业、手机销售行业等11家市场主体开展2024年第四季度重点经营者行政约谈暨行政指导会。市市场监管局党组成员、安全总监郭太参加会议并对下一步工作进行了安排部署。

会议通报了2024年10月以来重点经营者消费维权投诉情况及主要问题，市市场监管局业务科室就价格监管、合同监督、执法监管、消费者权益保护开展了日常监管工作指导，市消委会就消费教育引导开展了法律法规宣讲。

会议要求，**一是依法依规，诚信经营。**各参会经营者要守好企业经营的底线、红线，倡导诚信经营，落实好市场主体责任。**二是做好先行和解，及时回应消费者诉求。**针对消费者的合理诉求，经营者要积极主动回应，主动与消费者达成和解，做好消费者权益保护工作。**三是举一反三，及时整改问题。**对照通报问题参会经营者要及时进行整改，做好自查自纠，按时向属地市场监管部门反馈整改情况。


2024年第四季度重点经营者
行政约谈暨行政指导会