遂潼两地跨区域协作联合开展合同格式条款评查工作会

为推动成渝地区双城经济圈建设，加强网络交易监管跨区域协作，促进遂潼两地合同监管消除薄弱环节，聚焦网络交易监管工作高质量发展，推动网络市场监管工作上台阶，11 月 8 日遂宁市市场监督管理局联合重庆市潼南区市场监督管理局组织开展“2023 跨区域协作合同格式条款评查工作会”。遂宁市市场监管局党组成员、安全总监郭太参加会议并对评查工作点评。



会上参会人员对前期收集涉及房屋装饰装修、房屋销售、旅游、汽车交易（二手汽车交易）4 个类别 46 份合同进行了交叉评查，对合同格式条款中存在的问题提出了意见和处置方法；遂宁、潼南两地相关同志就当下合同监管工作如何开展落实、机制建立等方面进行了充分讨论，发表各自看法和

建议。



郭太就下一步两地跨区域协作的合同监管提出要求：**一是要强化监督，依法规范。**紧抓与人民生活密切相关行业协议、通知、声明、用户注册协议、用户须知等合同格式条款为重点检查对象，督促指导经营主体不得设立免除自身责任、加重消费者责任、排除消费者权益等不平等格式条款合同。**二是要加强引导，诚信经营。**积极宣传合同相关法律法规，加强对经营者的警示教育，提高经营主体自律认识。对消费者反映强烈、多次出现投诉举报情况的经营主体进行约谈，责令改正，要求恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益。**三是要依法查处，处置有力。**严重侵害消费者权益的经营主体，要依法查处打击，坚持监管与指导相结合、处罚与教育相结合的原则，要做好“诉转案”工作，综合运用行政指导和行政处罚工作方式，确保工作有序推进，营造公平公正、诚实守信的消费环境。**四要加强沟通，信息共享。**两地及部门内部要沟通协调，做好信息和涉嫌违法线索推送，以跨地域发展为视角，充分挖掘潜力共享资源，联合探索网络市场发展与合同监管课题，推进双方监管机制、手段创新。