遂宁市召开“激发消费活力 畅享‘遂心’消费”消费投诉信息公示暨行政约谈会

3月7日，为进一步激发消费信心，规范市场秩序，保护消费者合法权益，推动各行业高质量发展，遂宁市市场监管局、市消委会组织召开遂宁市“激发消费活力 畅享‘遂心’消费”消费投诉信息公示工作推进暨行政约谈会。市市场监管局党组成员、安全总监郭太，市局相关科室、执法支队负责人，船山区、河东新区、高新区、经开区市场监管部门分管领导和消保工作负责人，20户经营主体、消费者代表、媒体代表参会。



会议通报了2023年至以来消费维权投诉情况及主要问题，对消费投诉信息工作进行强调；市市场监管局相关科室开展日常监管工作指导；宣读诚信经营倡议书。

会议要求，**一是要针对问题举一反三，加强自查。**相关企业及负责人要提高思想认识，高度重视问题，举一反三，根据实际存在的问题，制定相应对策，建立长效机制，同时及时化解好现有的消费纠纷。**二是要妥善解决消费纠纷，回应诉求。**各经营主体要坚守诚信原则，遵守商业道德，依法经营，牢牢树立不触碰底线、红线、高压线的合法合规经营意识和自觉接受监督意识。对于消费者的投诉、网络舆情要认真对待，提升产品质量，履行契约精神，关注用户体验，改进服务方式，提升服务质量，及时妥善处理消费争议，满足消费者的合理诉求。**三是要严格监管跟踪督办，落实责任。**约谈结束后，属地市场监管部门要对各机构进行回访，对约谈所提出的问题整改情况进行监督。各局要根据当前消费领域投诉集中反映的突出问题，在行政指导规范经营的同时大力开展以“护民生”为中心，突出“保安全”“反欺诈”主题“铁拳”行动暨“春雷”行动，加强重大领域监管执法，不断规范行业企业经营服务行为，共同为创优遂宁放心舒心消费环境、提振消费信心、畅享“遂心”消费、推动高质量发展作出积极贡献。


激发消费活力 畅享“遂心”消费
遂宁市消费投诉信息公示暨行政约谈会
遂宁市市场监督管理局
遂宁市保护消费者权益委员会
执法支队
市消委会
郭 太
消保科