遂宁召开消费投诉信息公示暨12315平台数据质量提升工作会

10月24日，为深入贯彻落实总局《市场监督管理投诉信息公示暂行规则》及省局《全国12315消费投诉信息公示平台上线运行工作方案》，提升12315投诉举报办理质效，推动消费者权益保护工作高质量发展，遂宁市市场监管局组织召开消费投诉信息公示暨12315平台数据质量提升工作会。各县（市、区）市场监管局、市直园区分局分管领导、消保机构负责人及消保业务骨干，消保科、消费者权益保护中心全体人员参会，市局党组成员、安全总监郭太出席会议并讲话。



会议集中学习了《市场监督管理投诉信息公示暂行规则》《全国12315消费投诉信息公示平台上线运行工作方案》，通报了2022

年重点经营者公示、12315 平台数据质量测评情况，研判了 ODR 企业运行相关问题及改进措施，安排推进放心舒心消费城市创建工作。

郭太总监要求，**一是要高度重视，转变作风。**消保线全体干部要把思想和行动统一到省局和市局的决策部署上来，要以“有状态、有担当、有办法、有善心”的“四有”作风，切实增强工作责任感和自觉性，在思想上形成统一战线。要在行动上要高度重视，针对会上提出的各项问题，在消费投诉信息公示、数据质量、双心创建、ODR 企业发展和管理上细钻研、找方法，不断提升消费者权益保护工作质效。要自查自纠，查找工作短板，与标准有差距的区域要持续用力，做好本职工作，提高工作效率和工作质量，共同努力，完成全年任务。**二是要强化担当，落实责任。**要牢固树立担当意识，立足自身岗位职责，抓好各项工作，全力做到业务流程“零差错”。要精准掌握进度，抓实扣细每个环节，做优做精每个细节，做足做好万全准备，全力做到任务落实“零差错”。要一丝不苟做好对基层所的培训工作，做细做实，切实到位，全力做到业务指导“零差错”。要聚焦重点工作，结合地方实际建立责任清单，做到责任到人、落实到岗、具体到事，确保各项工作落到实处、见到实效、得到保障。**三要严格考核，提高质效。**要严格遵守《12315 效能评估评价规则》要求，不能出现超期件，确保按期办结率、办结回复率达到 100%，持续提升群众满意率。要大力开展消费投诉信息公示，按总局和省局的安

排部署，确保公示数据完整准确。要按季度做好重点经营者公示，拓展运用场景，督促企业切实履行主体责任。以上工作要纳入各局考核指标，以考核抓落实、以绩效促实效，圆满完成今年各项工作任务。

