遂宁市深化知识产权保护：构建高效多元解纷体系，筑牢全覆盖维权援助网络

2025 年，我市深入贯彻落实《四川省知识产权保护实施方案》《遂宁市强化知识产权保护实施方案》要求，切实强化知识产权全链条保护，全面落实《遂宁市建立知识产权侵权查处快速反应、快速维权、纠纷多元化解机制的实施方案》，线上线下协同发力，队伍能力持续提升、服务网络全域覆盖，为市场主体创新发展筑牢法治屏障，不断优化法治化营商环境。

在知识产权纠纷多元化解工作中，我市聚焦高效便捷化解矛盾诉求，持续完善机制建设，推动调解工作规范化、专业化发展。一是优化线上线下协同调解模式，打通线上咨询对接、线下现场调处的联动渠道，实现纠纷受理、调解、结案全流程高效运转，最大限度降低市场主体维权成本。二是强化调解员队伍建设，定期开展知识产权法律法规、调解实务技巧等专题培训，严格规范调解流程，不断提升调解员专业素养与纠纷处置能力，确保调解工作公平公正、合法合规。

坚实的机制保障与队伍建设，转化为亮眼的工作成效。2025 年，全市知识产权纠纷人民调解组织共受理办结知识产权人民调解案件 15 件，凭借专业高效的调处服务实现调解成功 15 件，高效、平和地化解了一批知识产权争议，有效降低了权利人维权成本，促进了市场秩序的和谐稳定。

为进一步织密知识产权维权援助网络，我市以市场监管局为牵头单位，构建起覆盖市、区县、产业园区三级的知识产权维权援助服务体系，在全市多层次、多领域、大范围推进维权援助工作站建设，累计设立81个知识产权维权援助工作站，实现重点区域、重点产业服务全覆盖。各工作站严格按照标准化服务规范，公开服务流程与范围，为市场主体提供知识产权法律咨询、侵权判定参考、纠纷应对指导等全方位援助服务，全年共高效处理维权援助案件81件，切实解决了市场主体在知识产权保护中的急难愁盼问题。

下一步，遂宁市将持续深化知识产权多元调解与维权援助工作，进一步优化协同保护机制，强化基层服务能力，丰富服务内容形式，推动知识产权保护工作提质增效，为全市经济社会高质量发展与创新生态优化升级提供更有力的支撑。