遂宁市召开“五一”节前消费领域行业协会工作指导会



为优化提升“引客入遂”市场消费环境，激发消费活力，凝聚各方力量，充分发挥行业协会作用，推进消费维权共建共治共享，营造安全放心舒心消费环境。4 月 28 日，市市场监管局、市消委会组织召开“五一”节前消费领域行业协会工作指导会。市市场监管局党组成员、安全总监郭太，市局相关科室负责人、市消委会相关行业协会会长参会。

市市场监管局开展“五一”节前消费领域日常监管工作指导，市消委会介绍了“遂宁伴手礼”评测及运营情况以及“全国消协智慧 315 平台”作用及入驻流程。

郭太就做好节日期间消费工作提出了三点要求。**一要规范价格秩序，加强行业自律。**行业协会要发挥好组织带动作用，各经营主体及第三方平台经营者要严格遵守价格及相关法律法规规定，诚信经营，遵守商业道德，牢牢树立不触碰底线、红线、高压线的合法合规经营意识和自觉接受监督意

识。**二要落实企业主体责任，打造放心消费环境。**各行业协会要督促会员单位履行好消费者权益保护主体责任。督促会员单位提升服务水平，提高行业自律，筑牢诚信经营防线，强化行业协会与政府沟通机制。**三要及时回应诉求，保护消费者合法权益。**对于消费者的投诉、网络舆情要认真对待，及时妥善处理消费争议，满足消费者的合理诉求。积极组织会员单位及时入驻全国消协智慧“3.15”平台，落实消费维权第一责任人义务，实行与消费者“和解在先”，回应消费者合理诉求，妥善解决消费纠纷，保障消费者合法权益。