四川省遂宁市市场监管局　遂宁市消委会
重庆市潼南区市场监管局　潼南区消委会
重庆市铜梁区市场监管局　铜梁区消委会
重庆市合川区市场监管局　合川区消委会
联合发布2024年元旦、春节期间消费提示

2024年元旦、春节即将来临，购物、聚会等消费将迎来新高峰。为保障广大消费者消费安全，遂宁市市场监管局、遂宁市消委会联合重庆市铜梁区、潼南区、合川区市场监管局、消委会发布2024年元旦、春节期间消费提示，提醒广大消费者增强防范意识，科学健康消费。

一、防范食品安全。节日期间，是餐饮消费高峰期，更是各类餐饮消费问题的高发期。消费者在家聚餐时，食品原料要从正规渠道采购，不购买、不食用来源不明或无相关证明的进口冷链食品。外出就餐应选择证照齐备的食品经营单位并索要正规发票或收据。在选购预包装食品时，要注意检查包装是否完好，食品名称、配料表、生产日期、保质期、贮存条件、食品生产许可证编号等说明是否清楚。选购散装食品时要注意观察是否有霉点、异味、变色、变质等问题。

二、警惕价格陷阱。元旦、春节作为消费旺季，面对消费者购物需求的增加，商家会推出一系列促销手段，向消费者推送优惠券、折扣券、赠品等吸引消费者眼球，看起来非常实惠，但在

使用时却设置使用范围和期限等附加限制条件，损害消费者合法权益。消费者进行消费时，要注意商家是否有虚构原价、虚假优惠折价的现象，是否有标价内容与折扣幅度以及实际不符、不履行或者不完全履行价格承诺，是否明码标价，是否存在标价之外加价出售商品或提供服务的情形等情况。

三、谨慎购买保健品。消费者要提高警惕，增强辨别能力，不要随意购买上门推销的保健品，要到证照齐全、信誉好的销售场所购买。消费者在购买时要认准“蓝帽子”标志，并仔细核对保健食品批准文号。切记保健品是特殊食品，不是药品，要树立正确的健康观念，不可轻信形形色色的广告、知识讲座和义诊等活动，购买前请咨询医生，这样才不会被迷惑上当。

四、理性办理预付卡。在购物时，消费者需谨慎选择预付式消费方式，若有购买需要，应尽量选择知名度高、信誉度好、具有固定经营场所的商家。在选择开办预付式消费方式时，应全面考量自身购物需求，勿受价格优惠诱惑而随意增加预付资金，保持冷静，科学理性消费。开办预付卡时应主动与商家签订书面合同或协议，仔细阅读协议中的各项条款内容，明确双方的责任和权利，全面了解退卡、转卡等手续，并主动向商家索取及妥善保留相关消费凭证。

五、首选正规平台。消费者应挑选信誉度高、管理规范、交易规则完善、通过第三方支付平台进行支付的电商平台进行网络购物。注意查看平台内店铺首页醒目位置是否公开营业执照登载

的信息或者其营业执照的电子链接标识及经营业务有关的行政许可信息等，避免在非正规电商平台上购物。

六、依法理性维权。消费者在消费过程中，请注意收集和保留好相关消费凭证，一旦发生消费纠纷时可作为维权依据，及时拨打12315或12345进行投诉，也可以到当地消委组织进行投诉，切实维护自身的合法权益。

2023年12月27日