市局组织开展2024年第三季度重点经营者行政约谈暨家电以旧换新企业行政指导会

为深化消费维权社会共治，推动消费品以旧换新，深化消费维权社会共治，引导经营者诚信自律，营造放心舒心消费环境，满足人民日益增长的美好生活需要。9月6日，市市场监管局、市商务局、市消委会组织20家市场主体开展2024年第三季度重点经营者行政约谈暨家电以旧换新企业行政指导会。市市场监管局党组成员、安全总监郭太参加会议并对下一步工作进行了安排部署。

会议通报了2024年6月以来重点经营者消费维权投诉情况及主要问题，市市场监管局、市消委会就价格监管、广告、执法、消费者权益保护开展了法律法规宣讲指导，市商务局对家电产品以旧换新政策进行了解读。

会议要求，一是认真学，提高诚信经营意识。各参会经营者要认真学习涉及消费者权益保护的法律法规，按照新的标准诚信经营，为消费者提供更加优质的商品和服务。二是妥善化，及时化解消费纠纷。依法依规经营，第一时间和消费者沟通交流，对消费者的诉求及时回应。三是主动改，对照通报问题要及时进行整改，并按时间要求将整改情况报属地市场监管部门。同时要高度重视消费者权益保护工作，建立完善消费投诉处置机制，及时化解消费纠纷，保障消费者

的合法权益。

