遂宁市召开《放心舒心消费服务规范 住宅物业》地方标准宣贯会

1月18日，为有效推动全市物业行业规范有序、高质量发展，提升物业行业消费环境，提高消费者满意度，市创建放心舒心消费城市领导小组办公室、市市场监督管理局、市住房保障和房屋管理局、遂宁市物业管理协会联合召开《放心舒心消费服务规范 住宅物业》市级地方标准宣贯培训会。该标准于2023年12月15日发布，2024年1月1日正式实施。全市各县（市、区）、园区住建部门及市场监管部门、市消委会相关工作负责人、物业服务企业负责人、媒体代表等参会。市市场监管局党组成员、安全总监郭太，市住房保障和房屋管理局副局长周杰分别就相关工作进行安排部署。



会议详细讲解了《放心舒心消费服务规范 住宅物业》标准的具体内容，行内专业老师就住宅物业服务目视化标准作了专题分享，市物业管理协会负责人倡议物业企业诚信经营，采标贯标企业签署“住宅物业放心舒心消费示范单元公开承诺”，现场对自愿采标企业进行授牌。

市住房保障和房屋管理局副局长周杰要求，**一是提高思想认识。**各物业服务企业要充分认识标准的重要意义，把思想和行动统一到标准的贯彻和执行上来，切实提升企业管理水平、提升物业服务品质。**二是加大宣传力度。**市、区两级住建部门和市物业管理协会要通过新闻媒体宣传、印发宣传单、开展标准进小区等方式，大力宣传标准的内容和作用，将标准内容作为各级物业管理政策法规培训的重要内容，引导全行业形成学标准、讲标准、落实标准的良好氛围。**三是积极采标贯标。**各物业服务企业要积极采标贯标。要按照标准对客服服务、秩序维护、保洁绿化、房屋管理与共用设施设备等方面的规定，对企业的管理情况进行全面对照整改，真正做到让业主放心舒心消费。

市市场监管局党组成员、安全总监郭太强调，**一是抓住“实”字，确保培训效果。**参训企业要认真学习标准内容，扎实贯彻会议要求，在企业内部开展培训，让企业员工懂标准、用标准，小区业主知标准、讲标准，不断提升消费环境安全度、服务舒心度、经营者诚信度、消费者满意度。**二是盯住“广”字，扩大宣传效果。**希望市物业管理协会充分发挥桥梁纽带作用，大力宣传标准，在行业内掀起学标贯标新高潮，推进企业诚信、行业自律，服务提升。**三是把握“管”字，形成长效态势。**各县(市、区)市场监管局、市直园区监管分局要落实属地责任，与住建部门紧密配合，

做好企业指导、服务和监管工作，共同营造遂宁放心舒心消费消费环境。**四是落实“法”字，依法依规经营。**要严格落实《民法典》《价格法》《消费者权益保护法》《安全生产法》《特种设备安全法》《广告法》《物业管理条例》等相关法律法规要求，自觉依法依规经营，抓实抓细物业服务，主动排查风险隐患，落实有效管控措施，积极化解矛盾纠纷，为业主提供安全、舒心、放心、便捷的物业环境。






遂宁市
射洪市
河东新区
高新区
经开区