遂宁市召开2025年第一季度重点经营者行政约谈暨行政指导会

为深化消费维权社会共治，引导经营者诚信自律，贯彻“共筑满意消费”年主题，营造放心舒心消费环境，3月6日，遂宁市消委会、市市场监管局、市商务局、市文化广电旅游体育局联合组织开展了2025年第一季度重点经营者行政约谈暨行政指导会。市市场监管局党组成员、安全总监郭太，相关部门科室、股室负责人，21户经营主体参会。

会议通报了2025年一季度以来重点经营者消费投诉情况及主要问题，对消费投诉信息工作进行强调。市消委会、市市场监管局、市商务局、市文化广电旅游体育局相关科室对经营主体从安全管理、预付消费备案、酒店行业管理、价格监管、合同霸王条款、食品安全、经营者权利义务等方面开展了行政指导。

市市场监管局党组成员、安全总监郭太从国家市场监管总局等五部门安排部署的优化消费环境三年行动、市委市政府部署的“引客入遂”行动、“效率革命行动”对消费环境建设工作进行了强调。

会议要求，**一是市场经营主体要依法依规经营，保护好消费者合法权益。**参会经营主体要正确认识经济发展新形势，加强对员工的法律法规培训和教育，围绕我市“砥砺四十载 奋进两千亿”的目标做贡献，促进经济发展。**二是聚焦“引客入遂”工作，推动我市经济高质量发展。**市场监管系统要结合职能加强市场监管领域日常监管，优化消费环

境。消委组织要积极推进“遂州伴手礼”入围产品的展示展销工作，各成员单位结合部门职能为“遂州伴手礼”提供更多的展示平台积极推广。**三是强化消费纠纷调解，提高消费者消费体验感。**经营主体要做好消费纠纷先行和解，健全消费纠纷调处机制，为消费者提供更多优质的商品和服务，积极参加“零投诉”评测工作。**四是严格落实主体责任，守牢安全底线。**涉及食品、特种设备、燃气安全的经营主体要紧钟长鸣，确保安全问题不留死角、不留盲区。

