我市开展消费维权队伍心理辅导与急救培训会

为切实维护干部队伍心理健康，有效缓解因处理消费纠纷、应对繁重工作任务带来的心理压力，同时普及基本急救知识与技能，保障市场监管人员的身心健康。2025 年 10 月 15 日，遂宁市市场监管局、市消委会联合市第一人民医院组织开展了“关爱心理健康 掌握急救技能 提升履职能力”全市消费维权队伍心理辅导与急救培训会。市市场监管局党组成员，安全总监郭太、总经济师李隆志，市市场监管局机关、各直属事业单位工作人员，各县（市、区）市场监管局、市场监管所消保、消委工作人员共计 70 余人参会。

郭太介绍了本次培训背景、目标及流程。同时表示举办本次培训既是关爱干部职工身心健康的迫切需要，更是提升消费维权服务水平的必然要求，适逢其时，意义重大。希望大家认真听课、学以致用，切实提升工作质效。



培训现场，市第一人民医院心身医学科专家钟菡为参训人员讲解了如何告别职场“内耗”，建立情绪边界。结合消费维权工作实际，通过具体案例让参训人员产生共鸣。讲解长期处于高压状态下可能引发的心理问题和生理问题，提高参训人员对压力管理的重视程度。教授情绪调节技巧，现场指导参训人员进行练习。





市第一人民医院健康管理中心郑喜梅老师就不同群体如何选择适合自己的体检项目进行了讲解，同时强调了定期体检的重要性。



市第一人民医院急诊科何程、刘艳军等专家用理论加实操的

方式生动的讲解了急救知识技能与操作包括心肺复苏、AED 的使用、海姆立克、常见外伤的处置。帮助参训人员快速识别紧急情况和应急处理。邀请参训人员现场实操演练、现场咨询、答疑。切实提高了参训人员对急救知识的了解和掌握。



