市市场监管局开展行政执法行为调查评估

为全面了解我市市场监管行政执法现状和当前行政执法中存在的问题，进一步规范市场监管执法行为，全面提升执法效能，为全市经济社会发展营造良好的法治环境，市市场监管局于近日开展了行政执法行为规范的调查评估。

此次调查评估主要针对被行政处罚的市场主体和执法人员分别开展问卷调查。问卷涵盖了多个方面，旨在全面了解市场监管执法工作的现状和存在的问题，问卷内容包括执法程序的合法性、公正性、合理性、执法结果的满意度等方面。同时针对执法人员着重围绕同案同罚、《川渝市场监管领域常见违法行为自由裁量积分制适用规则（试行）》等自由裁量依据的掌握与适用、效果与问题等方面开展问卷调查评估。

此次调查评估共随机回访市场主体50家,抽取执法人员85名，共发放问卷调查155份，收集增强基层执法力量、持续开展柔性执法等问题建议5个，随机抽取案件26件。通过此次调查评估，及时了解市场主体、执法人员对执法工作的期望和需求，发现并解决执法过程中存在的不足之处，有助于提升市场监管执法的科学性和规范性，更好地维护市场秩序，营造公平竞争、诚实守信的市场环境。

后续市市场监管局将对收集到的问卷进行认真梳理和

分析，对于反映集中的问题，将制定有针对性的改进措施，对随机抽取的案卷将开展“个案复盘”，对发现的问题将及时反馈整改，不断提升我市市场监管执法水平和服务质量。