遂宁市召开《放心舒心消费服务规范 第2部分 4S店 第3部分 汽车配件》省级地方标准宣贯培训会

6月22日，为进一步推动我市汽车行业规范有序、高质量发展，推进全市汽车行业放心舒心消费示范单元创建，提升汽车行业消费环境，提高消费者满意度，市市场监督管理局、市交通运输局、市汽车维修行业协会联合召开《放心舒心消费服务规范 第2部分 4S店 第3部分 汽车配件》省级地方标准宣贯培训会。全市市场监管部门、交通运输部门相关工作负责人，市汽车维修行业协会负责人、汽车行业企业等70余人参会。市局党组成员、安全总监郭太、市道路运输和港航海事事务中心副主任段华出席会议并做出相关工作安排部署。



宣贯会对《放心舒心消费服务规范 第2部分 4S店 第3部分 汽车配件》的标准进行深度解读，对愿意采标的26家汽车行

业企业进行了授牌。

会议强调，**一是抓落实，提升行业企业产品服务质量。**希望参训企业认真学习标准内容，采标单位要积极贯彻落实，在企业内部开展培训，提升产品服务质量，提高消费者满意度。**二是争先进，突出优质企业示范引领作用。**希望采标贯标企业通过对标准的应用，遵循统一的质量和安全要求，促进整个行业的规范化和标准化。通过自身的摸索，敢于勇攀高峰，努力成为汽车行业的标杆，为整个行业提供可复制的经验，提升整个行业的服务水平，让消费者享受到更加优质的服务。**三是做纽带，强化会员企业诚信经营意识。**希望协会要充分发挥桥梁纽带作用，在行业内部广泛宣传省级地方标准，行业管理部门在监管过程中抓问题、抓整治、抓长效，市场监管部门配合行业主管部门做好企业指导和监管工作，共同营造遂宁放心舒心消费环境。



会议要求，汽车企业要进一步增强依法合规经营意识，切实提高服务质量。要加强行业监管，建立行业自我约束机制，防止经营者弄虚作假。持续推进“阳光维修 放心消费”行动，引导汽车 4S 店、汽车配件店落实放心舒心消费服务规范地方标准，带动全行业提升服务水平。




四川省放心餐心消费系列地方标准
宣贯会