一、选购常识

1.购买渠道选择：消费者在购买电子门锁时，应从正规渠道购买，避免购买到质量低劣、不符合安全标准的伪劣产品。购买后应该索取并妥善保存产品购买发票。

2.电子门锁信息确认：购买电子门锁时注意查看，包装箱上应有：产品名称、规格型号、数量、体积、质量、警示标志、生产企业的名称、地址；商标名称、注册商标图案；生产日期：年、月、日；采用技术标准编号（选购符合国家标准GB 21556-2008《锁具安全通用技术条件》或GA 374-2019《电子防盗锁》的产品）。

查看产品合格证、说明书、保修单等是否齐全，拒绝购买“三无”产品。同时拆开检查产品外观，要求外观整洁、无裂口、无锈蚀等。

3.开锁方式选择：目前指纹识别模块主要有光学指纹模块和电容指纹识别模块。对于指纹纹路较浅、手指干燥的用户，电容指纹识别模块的识别速度、识别率更有优势，但其表面耐刮伤能力较差，且对手指上的水较敏感，会直接影响识别成功率。

光学指纹识别模块的环境适应性较强，其采集窗一般采用钢化玻璃，具备一定的耐压、耐磨、耐酸碱、耐污渍腐蚀等能力，但在指纹纹路较浅、手指干燥或脱皮的情况下，识别率一般会降低，开启速度明显减慢。

4.输入错误报警和防破坏报警功能：选购具有输入错误报警和防破坏报警功能的电子门锁。

5.应急开锁：建议消费者选购具有应急开启功能的电子门锁，例如应急充电功能或应急机械钥匙，以便紧急情况下使用。

二、使用常识

1.首次安装电子门锁后，应修改默认密码，避免使用连续数字或相同数字的密码，以防不法分子非法打开门锁。

2.开启电子门锁组合验证的开锁方式。比如，采用“密码+指纹”“密码+刷卡”“人脸+指纹”等双重验证方式。

3.使用信息识别卡开锁功能的电子门锁，应妥善保管好信息识别卡；使用指纹开门功能的电子门锁时，应留意是否存在可疑痕迹或划痕，防止被非法读取和复制。