遂宁市举办2023年度消费纠纷调解优秀典型案例评选活动

为进一步推动遂宁消费者权益保护工作，交流学习消费纠纷调解先进典型，提高消费维权能力，推动矛盾纠纷多元化解，深化消费维权社会共治，促进经营者诚信自律，依法规范经营，引导消费者依法维权，营造放心舒心的消费环境。11月9日，遂宁市市场监管局、市消委会联合举办2023年度消费纠纷调解优秀典型案例评选活动。省消委副秘书长肖勇到会指导，市市场监管局党组成员、安全总监郭太参加活动并致辞。市委政法委、市法院、市检察院、市司法局、市热线中心、各县（市、区）市场监管局、园区市场监管分局、消委会、市局科室相关负责人、消费维权服务站代表及市消委会法律顾问等参会。

本次活动共有15个案例参加评选，由各县（市、区）市场监管局和消委会及消费维权服务站在2023年调处的消费纠纷案例中推荐，具有消费领域广泛性、典型性和代表性，分为消保消委组和消费维权服务站组，随机抽取演讲顺序。评委由市委政法委、市法院、市检察院、市司法局、市热心中心、市消委律师、各局分管领导、相关业务科室负责人共16人组成。活动通过15名参赛选手纠纷调解解说展示、评委点评、现场打分公布成绩，最终评选出消保消委组一等奖一名、二等奖二名、三等奖三名、优秀奖二名，消费维权服务站组一等奖、二等奖、三等奖各一名。

省消委副秘书长肖勇充分肯定了遂宁市近年来消费维权工作取得的成绩，希望各级消委继续坚持以人民为中心的发展思想，始终站在消费者立场，着力破解重点难点问题，及时化解消费纠纷，让消费者安全放心便利消费，不断提高消费者满意度；要畅通消费纠纷解决渠道，促进消费纠纷和解工作，实现消费争议双方自治的良性互动；要通过消费纠纷调解，全力建立消费者权益维护就助体系；要以案件数据收集为基础，建立起消费纠纷调解案件信息库。遂宁市举行全市消费纠纷调解典型案例评选活动，共同分享、学习调解消费纠纷中的经验与做法。通过这种以评促学、以赛代训推进消费维权“社会共治”，构建消费共治机制。希望遂宁市将评选优秀典型案例作为一项日常性工作，以评代训、以案说法，对广大消费者发出消费警示，进行事前防范，以典型案例为线索来源，剖析出侵害消费者合法权益共性问题的表象和原因，加强消费维权技能提升，以问题为导向实施精准监管，优化提升放心舒心消费环境。



（图 1：四川省保护消费者权益委员会副秘书长 肖勇讲话）



（图 2：2023 年度消费纠纷调解优秀典型案例消保消委组获奖情况）



（图 3：2023 年度消费纠纷调解优秀典型案例消费维权服务站组获奖情况）