遂宁市召开2023年“铁拳行动”推进会暨家居行业行政约谈会

10月17日，为进一步提振家居消费信心，规范家居市场秩序，保护消费者合法权益，推动家居行业高质量发展，遂宁市市场监管局、市消委会组织召开2023年“铁拳行动”推进会暨家居行业行政约谈会。市市场监管局安全总监郭太、总工程师石中豪、市局相关科室负责人、船山区、河东新区、高新区、经开区市场监管部门分管领导和消保工作负责人、32户家居行业经营主体、消费者代表、媒体代表参会。



会议通报了2022年1月至今涉及家居行业消费者投诉举报情况及家居行业存在的违法风险，组织学习相关法律法规；居然之家遂宁万汇商城、喜盈门家居建材城管理方负责人做承诺发言，

参会经营者签署家居行业诚信经营承诺书。2022 年，遂宁市市场监管局依托全国 12315 平台,共受理消费者家居相关诉求 875 件；2023 年至今，共受理消费者家居相关诉求 1140 件，比去年同期增加 79.23%。投诉量较大的问题主要有产品质量、拒绝履行三包义务、定金退款难、虚假宣传等。

会议要求，**要提高政治站位，加强组织落实。**市县（区）两级市场监管部门要抓好贯彻落实和组织实施。家居市场生产经营者要不断规范自身生产经营行为，实现遂宁经济高质量发展。**要落实主体责任，坚持诚信经营。**家居市场生产经营企业落实主体责任，坚持守法诚信经营，抓好自查自改。**要强化监管执法，加大办案力度。**市县（区）两级市场监管部门要把家居市场违法行为纳入民生领域案件查办“铁拳”行动中集中打击，开展重点抽查检查，对检查发现的违法违规问题要从严查处，对典型案例进行公开曝光，形成有力警示和威慑。

会议强调，**要高度重视，立行立改。**各经营主体要坚持问题导向，明确整改措施和时限，完善管理流程，加强对从业人员的培训，避免出现“假货多、价虚高、售后差、退货难”等问题。要**畅通渠道，化解矛盾。**各经营者要坚守诚信原则，畅通消费者诉求解决渠道，建立线下七日无理由退货和消费投诉先行赔付的消费纠纷化解机制，从源头减少消费纠纷的产生。**要落实责任，优化环境。**属地市场监管部门要加强专项执法，处理好消费纠纷，规范市场经营秩序。利用跨部门联合“双随机”监管方式，加强家

居行业监管执法，不断规范企业经营服务行为，不断推高消费者满意度，优化提升放心舒心的家居消费环境。

