四川省遂宁市市场监管局、遂宁市消委会
重庆市潼南区市场监管局、潼南区消委会
重庆市铜梁区市场监管局、铜梁区消委会
重庆市合川区市场监管局、合川区消委会
联合发布“双十一”消费提示

一年一度的“双十一”来临，各大电商平台和商家纷纷“花式促销”，吸引广大消费者参与。为提醒广大消费者根据自身需要科学理性消费，提高消费维权意识，切实维护自身合法权益，四川省遂宁市和重庆市潼南区、铜梁区、合川区市场监管局、消委会联合发布“双十一”消费提示。

一、选择正规电商平台。消费者网购商品时尽量选择经营资质全、信誉等级高、经营规模较大的正规网络交易平台和网店。详细了解商品的规格、性能、价格，店内的促销活动细则，在不同平台和商家进行比较，并可以使用一些比价软件查看历史价格，不要被商家的大力度促销冲昏头脑导致过度消费。

二、预售定金看清规则。预售活动开启后，消费者正式进入“剁手”环节，消费者要理性消费，在付定金的时候要仔细阅读相关须知，注意保存商家宣传的承诺页面，尤其是商品详情、预售折扣及赠品、直播画面等易于更新的信息。如果预付定金后“反悔”，为了避免损失，可以先按时支付尾款，在商品未发货前或

在收到商品后的规定退货时间内申请退货退款，支付的定金作为货款会一并退回。

三、使用安全支付方式。不在没有官方认证的交易网站下单，购物时不要使用销售商或个人提供的链接，警惕无资质网站的消费陷阱。不轻易将身份证号、银行卡号、手机号码等个人信息在网上填写，不要泄露手机动态验证码。

四、重视商品验收质量。“双十一”期间，商家销售量成倍增长，物流送货时间往往得不到保障，收货环节至关重要，建议消费者收货时先查看商品的规格、型号、数量等与订单是否一致后再签收。提醒消费者赠品同样有保障，发现赠品有质量问题，亦可向商家索赔。一旦发现商品有问题尽快与商家联系，掌握好退换货的时限。退换货运费没有约定的最好购买运费险，降低退货时承担运费的风险。

五、保留凭证维护权益。消费者在购买商品或服务时，注意保存购物证据，如将商家的活动信息、聊天记录、订单详情等做好截屏，以备出现消费纠纷时，有充足的证据维护自身合法权益。以防不良电商私自取消订单、更改活动规则，导致个人权益受损。一旦发生消费纠纷，要第一时间与商家或购物平台协商解决，协商不成的，及时拨打12315、12345电话向当地市场监管部门或消委组织进行投诉举报。