交通运输部等八部门日前联合印发《2026年综合运输春运安全生产和服务保障总体方案》提出，今年春运期间，交通运输高位运行，自然灾害天气易发多发，要全力做好春运安全生产和服务保障各项工作。

为确保2026年春运工作有力有序，今年将重点开展以下举措：

在突出重大风险防范管控方面，强化新能源车充电服务保障。通过增设固定充电设施、配备大功率快充设备、调配移动充电设施等举措，提升服务区充电能力。强化繁忙路段疏堵保畅。鼓励实施车辆免费救援，提高路网保通保畅能力。多渠道及时发布实时路况信息，引导公众合理安排出行时间和线路。强化大客流集疏运保障。继续实施进出海南琼州海峡“预约过海”、船票预售和提前分流管控，完善大雾天气停航复航联动机制，全面实施岛内租赁车辆异地免费还车。

在加强综合运输组织方面，加强综合运输运力调配。积极推广“空铁”“空巴”“公铁”联程联运，推行旅客行李直挂、跨运输方式“一票制”等便捷服务。加强重点枢纽运输服务保障。通过加密车次、延长运营时间等方式，做好枢纽到发旅客城市公交、城市轨道交通、出租汽车（含网约车）集疏运服务保障。提升小微型客车租赁服务水平。引导头部汽车租赁企业加大重点城市小微型租赁客车投放，拓展服务网络，扩大免费或低费异地还车区域范围。

在加强春运暖心服务方面，今年春运期间将开展“情满旅途”活动。引导高速公路服务区经营者加大优质餐饮和商品供给，增设移动卫生间，加大垃圾清运频次。强化重点群体出行服务保障。同时，会同人社部门组织开展“春暖农民工”行动，通过开行“点对点”包车、专列、包机等方式，做好农民工集中返乡返岗出行保障。此外，加强对春运一线从业人员特别是货车、出租车、网约车、公交车司机和船员群体的关心关爱。（记者 韩鑫）