四川省消委组织召开消费维权业务培训会

为进一步提升消费维权工作站能力和水平，有力服务“促销费 扩内需”工作大局，2023 年 8 月 28 日，四川省消委在遂宁市组织召开了消费维权业务培训会，省消委消费维权工作站负责人及遂宁市消委市级消费维权服务站负责人 40 余人参会。



会上，市场监管局党组成员、安全总监郭太致辞感谢省消委长期以来对遂宁消费者权益保护工作的指导、关心和支持。他表示，近年来，遂宁市消委在省消委的带领和指导下，切实加强自身建设，探索进取，积极发挥职能作用，凝聚消费维权合力，不断净化创优消费环境，为改善全市消费环境、增进消费者福祉发挥了重要作用。



成都市建筑装饰协会副会长袁菲从行业协会的信息化平台服务、行业规范、站点服务以及行业消费维权工作情况等方面做经验交流分享，省消委投诉部主任彭欧结合日常工

作讲授了消费投诉处理的理论和实务。



省消委秘书长莫莉强调，维权站的设立，旨在推动企业、行业主动扛起消费者权益保护的第一责任，第一时间化解消费纠纷，促进和谐消费，共建和谐社会。一方面正确认识保护消费者权益对促进企业行业发展的重要作用。消费维权工作站不单单是解决消费纠纷，更要发挥优势，从消费者咨询投诉中研判消费者需求，推动行业企业进一步提升商品和服务质量，同时创造出新的更好的产品，创新建设各类消费场景，满足消费者多元化高品质的消费需求，顺应四川消费提质升级的需要。另一方面加强省消委与消费维权站的协调互动。消费维权站是省消委设立在商协会或企业的延伸调解组织，感知消费动向的触角，各维权站要认真做好会员企业、

本企业或下属企业、门店的消费争议调解处理，积极完成省消委的工作部署，针对消费舆情和维权实践向省消委提出工作建议和意见。



莫莉要求，面对疫情后消费新环境新趋势，各消费维权服务站要以问题为导向，自觉履行消费者权益保护主体责任，真抓实干，开拓进取，为消费者排忧解难；顺应需求多元化趋势，不断优化消费环境，推动消费供给提质升级；解

决消费者“急难愁盼”，让消费者安心、放心、舒心消费，奉献消费维权新力量，不断提振消费信心，为推动高质量发展提供动力，增强广大消费者来川消费、来本行业、本企业消费的获得感、幸福感、安全感，让中国式现代化建设成果更多更公平惠及全体人民，为现代化四川篇章开好局起好步提供助力。