四川省消委海龙凯歌景区消费维权工作站授牌仪式在安居区举行

2023年8月28日，四川省消委海龙凯歌景区消费维权工作站授牌仪式在遂宁市安居区海龙凯歌景区进行，这标志着全省首个省消委在市区授牌成立的消费维权服务站正式成立。省消委莫莉秘书长、肖勇副秘书长、省消委29个消费维权工作站负责人，市人大常委会副主任、市消委会主任罗孝廉以及遂宁市、安居区市场监管局、市、区消委相关负责同志参加授牌仪式，活动由市市场监管局局长、市消委会常务副主任胥晓兵主持。







在授牌仪式上，安居区副区长杨明辉出席活动并致辞。省消委莫莉秘书长对安居区海龙凯歌景区消费维权工作站进行了授牌并讲话，莫莉秘书长对我市消费者权益保护工作给予了充分肯定，她表示，省消委在海龙凯歌景区设立消费

维权工作站，旨在运用自身保护消费者权益的专业优势和平台优势，助力景区打造遂宁遂心遂意的消费环境、安居宜居宜业的新标杆。以消费者之心为心，切实履行消费者权益保护的主体责任，结合景区农文旅融合特色，完善消费者权益保护机制，创新开展消费教育、消费宣传、消费维权工作，为擦亮景区“金字招牌”作出积极贡献。



市人大常委会副主任、市消委会主任罗孝廉代表遂宁消委对省消委一行表示热烈的欢迎。为全力以赴，全面抓好贯彻落实消费维权工作，罗孝廉要求**一要**坚持真抓实干，健全消费维权处置机制。提高认识，牢固树立人民至上的理念，以高度的责任感和使命感，大胆创新、求真务实地抓好抓细

消费者权益保护工作。努力在谋划工作、破解难题、探索创新等方面进一步集思广益、凝聚共识、聚焦重点、汇集力量，形成维权工作合力。**二要提升优化服务，实现消费维权关口前移。**要综合运用多种手段，提高维权能力，纾解消费矛盾、化解消费纠纷，实现消费维权关口前移，力争把消费纠纷化解在源头、解决在初期。要有效破解消费中难点问题，切实增强消费者防范能力，有序引导经营者诚信自律。**三要加强社会共治，培优放心舒心消费环境。**保护消费者合法权益是全社会的共同责任，坚持“企业主导、便民维权、多方参与、社会共治”的原则，齐心协力，构建消费者权益保护共治体系，协同改善消费环境。将消费维权工作站建设作为加强消费者权益保护和深入推进放心舒心消费创建工作的重要内容和举措，充分发挥各方力量，齐抓共管，进一步培优放心舒心消费环境，切实让景区的消费更安心、更放心、更舒心。



随后，四川省消委召开消费维权工作站座谈会，会上，消费维权工作站人员围绕全面促进消费、加快消费提质升级的目标要求以及如何加强消费者权益保护，充分发挥消费维权工作站作用，助力经济高质量发展进行了互动交流。