甘肃省、四川省市场监管局莅遂考察调研消费维权工作

7月4日至5日，甘肃省市场监管局12315指挥中心主任王胜利、四川省市场监管局消保处处长董立欧一行莅临遂宁考察调研消费维权、12315热线整合及放心舒心消费城市创建工作。遂宁市市场监管局局长胥晓兵、总经济师李隆志等陪同调研。



4日，调研组深入安居区常理乡海龙凯歌公社考察乡村旅游消费维权工作，详细了解放心舒心消费示范乡村、示范景区创建工作举措和成效。5日，调研组一行前往遂宁市热线中心，对全市12345热线受理工作进行深入考察，了解市热线中心为民服务的发展历程、运行的工作流程、热线平台的智慧监管过程。调研

组人员在受理大厅沉浸式感受了 12345、12315 热线的接听、工单录入、平台分派等相关工作。为更全面深入了解遂宁市热线整合相关情况，董立欧处长主持召开了考察调研座谈交流会，会上市热线中心主任舒龙军、副主任梁国桥分别介绍了市热线中心的机构设置、12345 热线运行、12315 热线整合的做法和举措等。调研组听取了市市场监管局总经济师李隆志汇报我市在全省率先完成 12315 与 12345 热线整合、平台数据对接、消费者诉求办理的成效及问题等。调研组充分肯定了遂宁市在热线整合、消费维权和放心舒心消费城市创建方面创新扎实的工作举措和良好的监管服务成效。座谈会上，参会人员进行充分深入的交流和互动，为进一步理清工作思路，加强川甘两地的合作交流，提升消费维权效能，依法高效解决群众的急难愁盼，营造更加放心舒心的消费环境打下良好基础。

